

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn phường Viên Sơn**

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2023 của UBND phường Viên Sơn về Cải cách hành chính nhà nước năm 2023, UBND phường Viên Sơn ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường (sau đây viết tắt là CCHC) cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tuyên truyền về các Chương trình, Kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm, hoạt động, kết quả đạt được trong công tác CCHC Chính phủ, thị xã và các cơ quan, đơn vị tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân; gắn với chủ đề công tác năm 2023 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả công việc của cơ quan nhà nước; của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng Nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của thị xã.

- Tuyên truyền làm tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tiếp tục lan tỏa mô hình CCHC thiết thực tại các cơ quan, đơn vị, gương cán bộ, công chức, viên chức Thủ đô tận tụy, chuyên nghiệp, thân thiện, hướng đến mục tiêu Thành phố thông minh, chính quyền đô thị hiện đại, hiệu lực, hiệu quả và hội nhập quốc tế.

##### **2. Yêu cầu**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, khiêm khuyết để rút kinh nghiệm.

- Công tác thông tin, tuyên truyền cần thực hiện kịp thời, gắn liền với các hoạt động, sự kiện.

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với mỗi nội dung tuyên truyền; đảm bảo tối thiểu các hình thức: tổ chức hội nghị, tập huấn chuyên đề, đăng tải thông tin trên website, tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh.



- Báo cáo kịp thời cơ quan thường trực (phòng Nội vụ) để tiếp tục nhân rộng, đánh giá, ghi nhận.

## 2.2. Các ban, ngành của phường

- Xây dựng một số chuyên đề về CCHC để thông tin, tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của phường, hệ thống đài truyền thanh phường.

- Ngoài việc thực hiện tuyên truyền theo yêu cầu chung nêu trên, chịu trách nhiệm tuyên truyền các nội dung theo lĩnh vực được phân công lĩnh vực của công tác CCHC và các nội dung tuyên truyền liên quan điều tra xã hội học, khảo sát xác định Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI.

- Đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút, đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

## II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

### 1. Tuyên truyền về quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách pháp luật của nhà nước; Chương trình, Kế hoạch của Chính phủ, Thành phố và thị xã về cải cách hành chính

- Các văn bản chỉ đạo của Trung ương Đảng, Thành ủy Hà Nội; Chương trình tổng thể về CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; các Chương trình, Kế hoạch của Chính phủ, Thành phố, thị xã, đơn vị về CCHC, liên quan đến các nội dung của công tác CCHC trong năm 2023 và giai đoạn 2021 - 2025; các Kế hoạch của Thành phố, thị xã, và của phường thực hiện trong 8 lĩnh vực của công tác CCHC và các nội dung tuyên truyền liên quan điều tra xã hội học, khảo sát xác định Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI.

- Chủ đề công tác năm của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” gắn với các nhiệm vụ, chỉ tiêu CCHC của Thành phố, thị xã và của phường năm 2023.

### 2. Nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm thông tin tuyên truyền

#### 2.1. Nhóm nhiệm vụ công tác chỉ đạo, điều hành

a) Tổ chức Hội nghị triển khai, quán triệt về công tác CCHC, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền đối với cán bộ lãnh đạo.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Công chức văn hóa thông tin, các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Quý I/2023.

b) Tổ chức các Hội nghị tuyên truyền, quán triệt về Chỉ số CCHC, chuyển đổi số đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Công chức văn hóa thông tin, các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Quý II, III/2023.



c) Phối hợp với Ban Tuyên giáo Đảng ủy biên tập, đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử của phường, tần suất 1 lần/quý.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Công chức văn hóa thông tin, Đài truyền thanh các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

d) Duy trì chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử phường

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường;

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn hóa thông tin, Đài truyền thanh, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

## **2.2. Nhóm nhiệm vụ cải cách thể chế**

a) Tình hình thi hành pháp luật về Thủ đô, đánh giá tác động của chính sách, hoàn thiện hồ sơ đề nghị xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi).

- Hoạt động tuyên truyền: Phối hợp với cán bộ Văn hóa thông tin thường xuyên đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường tuyên truyền quá trình xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi); chủ trì tham mưu Kế hoạch tuyên truyền Luật Thủ đô (sửa đổi).

- Đơn vị chủ trì: Công chức Tư pháp;

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn hóa thông tin, Văn phòng UBND phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

b) Tuyên truyền phổ biến quy định pháp luật, nội dung liên quan trực tiếp tới đời sống người dân.

- Đơn vị chủ trì: Công chức Tư pháp

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn hóa thông tin, Văn phòng UBND phường, Công an phường và Tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Quý III, IV/2023.

## **2.3. Nhóm nhiệm vụ cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

a) Hiệu quả của việc triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06); vận động người dân cùng tham gia.

- Hoạt động tuyên truyền: Duy trì chuyên mục “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia” tuyên truyền về Đề án 06 trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Đơn vị chủ trì: Công an phường



- Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND phường, Công chức Văn hóa thông tin, Đài truyền thanh phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

b) Công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông. (Tập trung các nội dung: Việc triển khai uỷ quyền giải quyết TTHC theo Quyết định số 4610/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của UBND Thành phố từ ngày 01/01/2023; Rà soát, đơn giản hóa các TTHC, trọng tâm là các thủ tục liên quan đến đất đai, đầu tư, xây dựng, tư pháp, y tế, giáo dục, giao thông vận tải, bảo hiểm xã hội, lao động, thuế, phòng cháy, chữa cháy; công khai, minh bạch TTHC; đối thoại với người dân về TTHC của lãnh đạo UBND phường; Đề án Mô hình Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện đại các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội).

- Hoạt động tuyên truyền: theo Kế hoạch của UBND phường về tuyên truyền về KSTTHC và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2023.

- Đơn vị chủ trì: Công chức tư pháp;

- Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND phường, Công chức văn hóa thông tin, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

#### **2.4. Nhóm nhiệm vụ cải cách tổ chức bộ máy**

a) Hiệu quả việc sắp xếp; hiệu quả của hoạt động sau sắp xếp tổ chức bộ máy theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Trung ương; các giải pháp sau sắp xếp để nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Hoạt động tuyên truyền: đăng tải kịp thời trên Trang thông tin điện tử của phường về các đơn vị được sắp xếp tần suất 1 lần/quý về việc sắp xếp tổ chức bộ máy của đơn vị.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn hóa thông tin, các đơn vị được sắp xếp và các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

b) Hiệu quả và chất lượng phân cấp quản lý nhà nước theo tinh thần tại Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND, Nghị quyết số 23/NQ-HĐND ngày 12/9/2022 của HĐND Thành phố và Kế hoạch số 268/KH-UBND ngày 14/10/2022 của UBND Thành phố về việc thực hiện nghị quyết của HĐND Thành phố về phân cấp quản lý nhà nước, ủy quyền trên địa bàn Thành phố.

- Hoạt động tuyên truyền: Thường xuyên đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường.

- Đơn vị chủ trì: Công chức kế toán – ngân sách phường.



- Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND phường, Công chức văn hóa thông tin, Đài truyền thanh phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

### **2.5. Nhóm nhiệm vụ cải cách chế độ công vụ**

a) Chất lượng chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, tính hiệu quả trong thực thi chính sách thu hút người có tài năng vào cơ quan nhà nước.

- Hoạt động tuyên truyền: Đăng bài viết về chủ trương, chính sách thu hút người có tài năng vào cơ quan nhà nước trên Trang thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh phường.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Công chức văn hóa thông tin, Đài truyền thanh phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

b) Thực hiện Quy tắc ứng xử tại công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Đơn vị chủ trì: Công chức Văn hóa thông tin.

- Đơn vị phối hợp: Đài truyền thanh phường, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

### **2.6. Nhóm nhiệm vụ cải cách tài chính công**

Đổi mới nâng mức tự chủ, tính hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Hoạt động tuyên truyền: thường xuyên thông tin trên Trang thông tin điện tử của phường; thông qua các chương trình, kế hoạch công tác, các hội nghị, cuộc họp giao ban, cuộc họp chuyên đề về các cơ chế, chính sách tài chính - ngân sách đặc thù. Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện thông qua các báo cáo chuyên đề, lồng ghép trong báo cáo đánh giá tình hình kinh tế - xã hội và báo cáo đánh giá tình hình thực hiện dự toán ngân sách năm 2023 của phường.

- Đơn vị chủ trì: Công chức kế toán - ngân sách phường.

- Đơn vị phối hợp: Công chức văn hóa thông tin, Đài truyền thanh, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

### **2.7. Nhóm nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

a) Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức của thị xã về phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số thành phố Hà Nội.



- Hoạt động tuyên truyền: Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức của thị xã về phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số (kỹ năng số, kiến trúc Chính quyền điện tử, an toàn thông tin...).

- Đơn vị chủ trì: Công chức văn hóa thông tin

- Đơn vị phối hợp: Đài truyền thanh, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường, các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

b) Việc số hóa, sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư theo yêu cầu, nhiệm vụ tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 16/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 09/6/2022 về triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Hoạt động tuyên truyền: Theo Kế hoạch của UBND phường năm 2023 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường .

- Đơn vị phối hợp: Công chức tư pháp, Công chức văn hóa thông tin, Đài truyền thanh phường, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường, các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

c) Triển khai phần mềm dùng chung phục vụ công tác quản lý, điều hành của UBND Thành phố, mở rộng đến cấp quận, huyện, thị xã, cấp xã, phường; Hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá tiến độ, chất lượng giải quyết TTHC; Hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tập trung Thành phố; Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc Thành phố.

- Hoạt động tuyên truyền: Văn bản triển khai, hướng dẫn; tham gia hội nghị tập huấn của thị xã.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị thuộc trên địa bàn phường, các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

## **8. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của phường**

- Hoạt động tuyên truyền: Thường xuyên đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Đơn vị chủ trì: Công chức kế toán – ngân sách phường.

- Đơn vị phối hợp: Công chức văn hóa thông tin, Đài truyền thanh phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.



### **III. TÒ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hóa thông tin**

Tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của phường năm 2023. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chương trình cải cách hành chính. Theo dõi, định kỳ đánh giá về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, báo cáo tham mưu UBND phường điều chỉnh, bổ sung nội dung các hình thức tuyên truyền phù hợp.

Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng Trang thông tin điện tử của phường; thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính bằng hình thức trực quan tại cơ quan phường.

#### **2. Đài truyền thanh phường**

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin trên hệ thống truyền thanh phường, Trang Thông tin điện tử phường về công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

#### **4. Văn phòng UBND phường**

Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính. Đảm bảo hệ thống mạng thông suốt phục vụ điều hành của UBND thị xã tới UBND phường. Rà soát, cập nhật công khai, kịp thời các TTHC, văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền của UBND phường tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tuyên truyền, nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hoạt động của Trang Thông tin điện tử, hệ thống giao ban trực tuyến và các phần mềm dùng chung khác.

#### **5. Công chức Tư pháp**

Đẩy mạnh tuyên truyền lồng ghép với các nội dung, hoạt động phù hợp của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật phường. Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật về cải cách hành chính.

#### **6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy**

Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC gắn với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2023: “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

#### **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của phường**

Chỉ đạo, hướng dẫn các Ban công tác Mặt trận của các tổ dân phố, các tổ chức thành viên tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của thành phố, thị xã và của phường; vận động hội viên và Nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 dùng chung.

#### **8. Các cơ quan liên quan, các tổ dân phố**



Căn cứ kế hoạch và tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo mục đích và yêu cầu. Phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC của phường.

Thực hiện tuyên truyền trực quan về CCHC, báo cáo kết quả về tuyên truyền CCHC về UBND phường qua Công chức Văn hóa thông tin để tổng hợp theo đúng tiến độ.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Viên Sơn năm 2023. UBND phường đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố tổ chức thực hiện; định kỳ báo cáo kết quả tuyên truyền của đơn vị gửi về UBND phường trước ngày mùng 3 của tháng cuối quý để tổng hợp, báo cáo UBND thị xã./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Văn hóa & Thông tin thị xã
- TT Đảng ủy;
- CT, PCT UBND phường;
- Ban Tuyên giáo Đảng ủy;
- Ủy ban MTTQ phường và các tổ chức thành viên;
- Các ban, ngành liên quan;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VH TT (V03b)..

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Hợp**